



Qualitätsmanagement

Das **Qualitätsmanagement** (QM) hat das Ziel, **die Qualität** aller Praxisprozesse **zu erhöhen**.

Dabei werden alle Bereiche der Praxis systematisch dokumentiert, analysiert und optimiert, um eine maximale Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheit zu gewährleisten.

Inhalte und Ziele des Qualitätsmanagements sind:

- Dokumentation und Analyse der Kommunikations- und Organisationsstrukturen
- Optimierung der Praxisprozesse, u.a.
 - Weiterbildung und Motivation des Praxisteams
 - Steigerung der Qualität der Beratung und Leistungen
 - Sicherung der hygienischen Arbeitsbedingungen
 - Optimierung der Ausstattung der Praxisräume
- Nachhaltige Steigerung der Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheit

Unsere Praxis setzt diese Kriterien aktiv um, um die Qualität unserer Arbeit stetig zu optimieren.

Die Qualität unsere Praxis wird durch eine unabhängiges Institut geprüft und zertifiziert.

